

# **Gedragcode ICTAS**

**Informatie en Communicatie  
Technologie Associatie Suriname**

## **Gedragcode voor de Informatie en Communicatie Technologie Associatie Suriname**

Professionaliteit, betrouwbaarheid en vertrouwen zijn basisvoorwaarden voor ontwikkeling van een succesvolle ICT-sector in Suriname. De Informatie en Communicatie Technologie Associatie Suriname (ICTAS) hecht daarom groot belang aan de handhaving en versterking van de reputatie en integriteit van de bij haar aangesloten lidbedrijven.

Waar in deze gedragscode gesproken wordt over lidbedrijven en leden worden bedoeld privaatrechtelijke en publiekrechtelijke rechtspersonen die lid zijn van de ICTAS alsook werknemers of natuurlijke personen die een lidbedrijf vertegenwoordigen.

De leden van ICTAS onderschrijven daarom de volgende gedragscode:

### **Maatschappij:**

1. Het lid houdt zich in zijn functioneren aan de wet, de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van ICTAS en aan deze Gedragcode. Verder laat het lid zich leiden door de in het maatschappelijk verkeer aanvaarde normen van moraal en fatsoen.
2. Het lid onthoudt zich van alles wat in enigerlei opzicht het aanzien van de ICT branche kan schaden.
3. Het lid is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid om verantwoord en duurzaam te ondernemen.
4. Het lid is zich ervan bewust dat het direct of indirect verzoeken, aanbieden of aannemen van ongeoorloofde gedragingen dan wel betalingen strafbaar zijn.
5. Het lid is zich ervan bewust dat het maken van door de wet verboden concurrentiebeperkende afspraken ten strengste verboden is.

### **Klanten en Bedrijfsvoering:**

6. Het lid verplicht zich zijn kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk voor de opdracht in te zetten.
7. Het lid spant zich in uitsluitend opdrachten te aanvaarden waarvoor het in voldoende mate de kwalificaties bezit, of wanneer het zich heeft zeker gesteld dat het ten tijde van het uitvoeren van de opdracht in voldoende mate over de kwalificaties beschikt.
8. Alvorens de opdracht te aanvaarden, zorgt het lid ervoor dat over de inhoud en de uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht duidelijk, bij voorkeur schriftelijk, overeenstemming bestaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het lid levert producten en diensten conform de overeenkomst af.
9. Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijk bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover op initiatief van het lid tussen opdrachtgever en het lid overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
10. Voorzover dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, informeert het lid zijn opdrachtgever regelmatig en bij voorkeur schriftelijk over de voortgang van de uit te voeren activiteiten. Voorzover dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, informeert het lid in een zo vroeg mogelijk stadium de opdrachtgever over de gevolgen van de realisatie van de opdracht voor diens bedrijfsvoering.
11. Het lid treft zodanige maatregelen dat het over zijn producten en/of diensten van een heldere en ondubbelzinnige communicatie met zijn klant verzekerd is.

12. Het lid zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die mate van zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.
13. Het lid verstrekt geen informatie, waarvan het weet of kan vermoeden dat die onjuist of misleidend is.
14. Het lid streeft een systematische vorm van beveiliging en kwaliteitszorg na, waarbij de zorgvuldigheid die het maatschappelijk verkeer betaamt wordt nageleefd.

**Lidbedrijf en Medewerkers:**

15. Lidbedrijven onthouden zich van direct gerichte acties om medewerkers bij andere lidbedrijven te werven.
16. Het lid zet zich in voor een professioneel personeelsbeleid. De medewerkers worden in staat gesteld zich als professionals te ontwikkelen.
17. Een beslissing van een medewerker, die zelf het initiatief neemt om van loopbaan te veranderen en deze bij een ander bedrijf voort te zetten, wordt gerespecteerd.

**Lidbedrijven onderling:**

18. Lidbedrijven zullen de volgende principes naleven in de onderlinge verhouding tot elkaar:
  - respect tonen voor elkaars mening;
  - luisteren naar elkaars mening;
  - eerlijk en open zijn jegens elkaar;
  - feedback geven op een constructieve manier;
  - streven naar win-win relaties;
  - het “wij” gevoel bevorderen.

**Slotbepalingen**

19. Het lid stelt medewerkers alsmede een ieder die daarom verzoekt op de hoogte van deze Gedragscode.
20. Indien het lid gedragsregels heeft waarvan de strekking gelijk is of gunstiger is dan deze Gedragscode, dan geldt de eigen regeling.

Binnen het lidmaatschapsbeleid is elk lid aanspreekbaar in situaties waarin het deze Gedragscode niet naleeft. Hierop wordt toezicht gehouden conform het hiervoor gestelde in de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de *Informatie en Communicatie Technologie Associatie Suriname*.

Deze Gedragscode maakt deel uit van het Huishoudelijk Reglement van de *ICT-AS*.

---